

MENTIONS LÉGALES

ET

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

I. MENTIONS LÉGALES

Conformément aux dispositions des articles 6-III et 19 de la Loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'Économie Numérique (LCEN), il est porté à la connaissance des utilisateurs du site www.levelhop.pro les présentes mentions légales.

1. Éditeur du site (LCEN, article 19)

Le site est édité par :

LEVEL HOP

Société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU) au capital de 1.000€

Immatriculée au RCS de Paris sous le n°979 262 045

Siège social : 60 rue François 1er, 75008 – Paris 8

SIRET : 979 262 045 00011

Responsable de la publication : Quentin MICHEL, représentant légal de la société présidente de LEVEL HOP

Support technique : disponible du lundi au vendredi, de 9h à 17h (hors jours fériés)

Contact : contact@levelhop.pro

L'hébergement est assuré dans des conditions garantissant la sécurité et la confidentialité des données.

2. Hébergeur du site

Le site est hébergé par IONOS SARL (7, place de la Gare, BP 70109, 57200 Sarreguemines Cedex, 431 303 775 RCS Sarreguemines, tél. : 0970 808 911, info@IONOS.fr).

Les données sont stockées sur des serveurs localisés en France, dans des conditions garantissant leur sécurité et leur confidentialité, conformément au RGPD.

Le site www.levelhop.pro utilise le CMS WordPress pour la gestion et la publication de ses contenus. WordPress est édité par Automattic Inc., société de droit américain dont le siège est situé à San Francisco, Californie, États-Unis.

3. Propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu du site (textes, images, logos, vidéos, etc.) est la propriété exclusive de LEVEL HOP, sauf mention contraire. Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite sans l'autorisation écrite préalable de LEVEL HOP.

Toute utilisation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

4. Responsabilité

LEVEL HOP s'efforce d'assurer l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur ce site, mais ne saurait être tenu responsable des erreurs ou omissions, ni de l'utilisation qui pourrait être faite de ces informations.

Le site peut contenir des liens vers d'autres sites internet. LEVEL HOP ne peut être tenu responsable du contenu de ces sites ni de l'usage qui pourrait en être fait.

Le site est par principe accessible aux utilisateurs 24/24H, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance ou en cas de force majeure.

5. Droit applicable

Le présent site est soumis au droit français. En cas de litige, et après échec de toute tentative de résolution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.

II. DONNÉES PERSONNELLES

1. Préambule

Les données personnelles que vous nous confiez lors de votre visite sur notre site sont traitées conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement général sur la protection des données (RGPD) du 27 avril 2016.

Dans un souci de transparence, nous vous présentons notre politique de confidentialité afin de vous informer sur les conditions de collecte et de traitement de vos données personnelles.

2. Identité et coordonnées du responsable de traitements

Le responsable de traitement est LEVEL HOP, société par actions simplifiée unipersonnelle au capital de 1.000€, immatriculée sous le

numéro SIRET 979 262 045 00011, dont le siège social est situé au 60 rue François 1er, 75008 Paris. LEVEL HOP agit en qualité de responsable de traitement au sens de l'article 4.7 du RGPD. LEVEL HOP n'est pas tenu de désigner un Délégué à la Protection des Données (DPO) au sens de l'article 37 du RGPD, les traitements réalisés ne répondant pas aux critères suivants : surveillance régulière et systématique à grande échelle, traitement à grande échelle de données sensibles ou judiciaires, ou traitement par une autorité publique ou un organisme public.

Toutefois, un référent RGPD interne a été nommé afin de veiller à la conformité des traitements et d'agir en appui du responsable de traitement.

Ce référent n'a pas les obligations légales d'un DPO, mais assure une fonction de conseil et de suivi interne.

Nom : Quentin MICHEL

Fonction : Référent conformité RGPD interne

Contact : rpd@levelhop.pro

3. Finalités et bases légales des traitements mis en œuvre

Les traitements de données mis en œuvre par LEVEL HOP reposent sur les bases légales suivantes :

- Consentement (art. 6.1.a du RGPD) : gestion des demandes via Typeform, gestion des cookies soumis à consentement.
- Intérêt légitime (art. 6.1.f du RGPD) : administration et sécurité du site.

4. Catégories de données à caractère personnel traitées

Les « données personnelles » s'entendent selon la définition qui est donnée à l'art. 4 du RGPD, elles font référence à toute information concernant une personne physique identifiable ou pouvant être identifiée spécifiquement.

- Données d'identification : nom, prénom, email, téléphone, objet de la demande.
- Données techniques : adresse IP, horodatage, navigateur, équipement, navigation, données liées à l'utilisation de la plateforme.

5. Les destinataires de données à caractère personnel

Les données à caractère personnel que vous nous fournissez sont transmises aux destinataires suivants :

- Le personnel strictement habilité des services internes de LEVEL HOP
- Les sous-traitants et prestataires de LEVEL HOP qui traitent des données au nom et pour son compte :

- Éditeur : LEVEL HOP (Société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU) au capital de 1.000€, Immatriculée au RCS de Paris sous le n°979 262 045, Siège social : 60 rue François 1er, 75008 – Paris 8, SIRET : 979 262 045 00011)
- Hébergement : IONOS SARL (7, place de la Gare, BP 70109, 57200 Sarreguemines Cedex, 431 303 775 RCS Sarreguemines, tél. : 0970 808 911, info@IONOS.fr)
- Maintenance et administration de la plateforme : LEVEL HOP (Société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU) au capital de 1.000€, Immatriculée au RCS de Paris sous le n°979 262 045, Siège social : 60 rue François 1er, 75008 – Paris 8, SIRET : 979 262 045 00011)

Tous les destinataires agissent dans le respect des obligations de confidentialité et de sécurité imposées par le RGPD.

6. La durée de conservation des données

LEVEL HOP s'engage à ne conserver vos données à caractère personnel pour une durée qui n'excède pas la durée nécessaire à la poursuite et à la réalisation des finalités pour lesquelles ces données ont été collectées.

Finalité	Durée de conservation	Base légale
Gestion des demandes de contact	Jusqu'à traitement de la demande de contact	Consentement (art. 6.1.a)
Administration du site	365 jours	Consentement (art. 6.1.a)

Au terme de ces durées, les données sont supprimées ou anonymisées, sauf obligation légale de conservation.

7. Transfert de données

7.1. *Transfert de données en Union européenne*

LEVEL HOP fait appel à des prestataires se situant sur le territoire français et de l'Union européenne :

Prestataires	Pays d'hébergement des données
IONOS – 7 Place de la Gare - BP 70109 - 57200 SARREGUEMINES	FRANCE
TYPEFORM – LG CAN RABIA,3 (SARRIA FORUM,EDIFICIO B) (BARCELONA).	ESPAGNE

Cette liste peut évoluer. Toute modification substantielle fera l'objet d'une mise à jour de la présente politique.

7.2. *Transfert de données hors Union européenne*

Néanmoins, lorsque cela est nécessaire, LEVEL HOP peut être amené à transmettre vos données à des prestataires opérant hors de l'Union Européenne.

Dans cette hypothèse, LEVEL HOP s'assure que ses prestataires disposent d'un niveau de protection jugé adéquat par la Commission européenne.

À défaut, si les données à caractère personnel sont traitées dans des pays qui ne sont pas reconnus comme offrant un niveau de protection adéquat, LEVEL HOP s'attache à ce que ses prestataires soient engagés à respecter les garanties conformes au RGPD pour de tels transferts : clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne, règles contraignantes d'entreprise (BCR) ou tout autre dispositif reconnu par cette réglementation.

Prestataires	Pays d'hébergement des données	Garanties
Google LLC	États-Unis	Data Privacy Framework + SCC (2021/914)*

*SCC : *Clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne (Décision d'exécution 2021/914 du 4 juin 2021)*

LEVEL HOP veille à ce que tout transfert hors UE soit encadré par des garanties appropriées conformément aux articles 44 et suivants du RGPD.

8. Sécurité

En application de la législation et de la réglementation en vigueur, LEVEL HOP et ses éventuels sous-traitants s'engagent à préserver la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité de vos données à caractère personnel en s'engageant à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires.

Ces mesures incluent notamment le chiffrement des données, des contrôles d'accès stricts, et des audits réguliers de sécurité.

Ces mesures sont régulièrement réévaluées afin de garantir un niveau de protection adapté aux risques.

9. L'exercice de vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la législation en vigueur, vous disposez des droits suivants :

- Accès à vos données personnelles (art. 15 RGPD)
- Rectification ou mise à jour de vos données (art. 16 RGPD)
- Effacement de vos données (art. 17 RGPD)

- Retrait du consentement à tout moment (art. 13-2 c RGPD)
- Limitation du traitement (art. 18 RGPD)
- Opposition au traitement (art. 21 RGPD)
- Portabilité de vos données, lorsqu'elles font l'objet d'un traitement automatisé (art. 20 RGPD)

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter LEVEL HOP à l'adresse suivante : rgpd@levelhop.pro.

En cas de difficulté, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Démarchage téléphonique – Droit d'opposition

Conformément aux articles L.223-1 et suivants du Code de la consommation, vous pouvez vous opposer au démarchage téléphonique en inscrivant gratuitement votre numéro sur la liste Bloctel :

 <https://www.bloctel.gouv.fr>

 Ou par courrier : Société Opposetel – Service Bloctel – 6 rue Nicolas Siret – 10000 Troyes

Cette inscription est valable 3 ans, renouvelable tacitement.

LEVEL HOP pourra néanmoins vous contacter par téléphone dans les cas suivants :

- Si vous en avez expressément fait la demande, pendant une période définie ou, à défaut, dans un délai de trois (3) mois.
- Dans le cadre de l'exécution d'un contrat en cours, pour proposer des produits ou services afférents, complémentaires ou améliorant la qualité du contrat.

III. COOKIES ET AUTRES TRACEURS

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Lors de la consultation du site, des informations relatives à la navigation de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) sur le site peuvent être enregistrées dans des fichiers texte appelés « cookies », installés sur votre navigateur.

Le cookie ne vous identifie pas personnellement, mais uniquement le navigateur de votre terminal.

Ces fichiers permettent notamment de reconnaître votre terminal lors de vos prochaines visites et d'améliorer votre expérience utilisateur.

2. À quoi servent les cookies ?

Certains cookies sont déposés directement par LEVEL HOP (cookies internes), d'autres par des partenaires ou prestataires (cookies tiers).

Certains sont indispensables au fonctionnement du site internet et d'autres permettent de vous fournir certaines fonctionnalités et rendre optimale l'utilisation de notre site.

3. Consentement et paramétrage

Lors de votre première visite sur notre site, un bandeau d'information s'affiche pour vous permettre d'accepter, de refuser ou de personnaliser les cookies. Le dépôt de cookies non essentiels est soumis à votre consentement préalable, conformément à l'article 82 de la loi Informatique et Libertés.

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences :

- Via le module « Gestion des cookies » accessible en bas de chaque page du site.
- Ou en configurant votre navigateur :
- Firefox : Outils → Options → Vie privée
- Chrome : Paramètres → Paramètres avancés → Paramètres de contenu
- Explorer : Outils → Options Internet → Confidentialité
- Safari : Préférences → Sécurité → Affichage des cookies

Le refus des cookies non essentiels n'affecte pas l'accès aux fonctionnalités principales du site, mais peut limiter certaines options de personnalisation ou de mesure d'audience.

4. Catégorie de cookies

Les cookies utilisés sur notre site sont regroupés par catégories fonctionnelles. Vous pouvez accepter ou refuser chaque catégorie via notre module de gestion :

Catégorie	Finalité	Consentement
Essentiels	Assurent le bon fonctionnement du site (sécurité, session, navigation)	non
Statistiques	Mesure d'audience, analyse de navigation (ex. Matomo)	oui
Marketing	Publicité ciblée, retargeting, réseaux sociaux	oui

Fonctionnels	Personnalisation de l'expérience, préférences utilisateur, vidéos intégrées	oui
--------------	---	-----

5. Liste des cookies déposés sur notre site :

Nom du cookie	Émetteur	Finalité du cookie	Durée de conservation du cookie
Uetsid, uetvid	IONOS	Gestion de session de visite du cookie	365 jours
cookielawinfo-checkbox-necessary	levelhop	Enregistrement du consentement pour les cookies nécessaires	365 jours
cookielawinfo-checkbox-non-necessary	levelhop	Enregistrement du consentement pour les cookies nécessaires	365 jours
_pk_id.	Matomo	Gestion statistique	13 mois
_pk_ref.	Matomo	Gestion statistique	6 mois
_pk_ses.	Matomo	Gestion statistique	30 minutes

Vous avez la possibilité de vous opposer à l'utilisation des traceurs d'audience strictement nécessaires au fonctionnement et aux opérations d'administration courante du site web via le module de gestion des cookies accessible en pied de page. En choisissant de bloquer techniquelement ces cookies fonctionnels, vous risquez de voir la navigation sur notre site et/ou l'utilisation de certaines de ses fonctionnalités altérées.

6. Quelle est la durée de conservation des cookies ?

Conformément aux recommandations de la CNIL, les cookies sont conservés pour une durée maximale de 13 mois à compter de leur dépôt. À l'expiration de cette durée, les cookies sont automatiquement supprimés ou renouvelés selon vos préférences.

7. Liste des traceurs tiers

Certains services externes comme Google Fonts ou Google Maps peuvent déposer des traceurs pour améliorer l'affichage ou la localisation.

Ces traceurs ne sont activés qu'avec votre consentement. Ils permettent à ces services de connaître les pages visitées ou d'adapter leur contenu.

Vous pouvez consulter leur politique de confidentialité via les liens fournis dans notre tableau récapitulatif.

Service Tiers	Finalité(s)
Google Font	<p>Pour assurer une visualisation attrayante de nos services, nous utilisons les « polices de Google » qui intègrent les polices sélectionnées au sein de notre site web. Google Fonts est une offre de Google Ireland Limited, une société de droit irlandais dont le siège social est situé à Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Un transfert de vos données à caractère personnel hors UE aux États-Unis est possible. Pour plus d'informations sur la gestion de la protection des données, consultez leurs règles de confidentialité : https://policies.google.com/privacy. Lien vers la politique de confidentialité : https://policies.google.com/privacy</p>
Google Maps	<p>Google Maps est un service de visualisation proposant l'imagerie satellite, la photographie aérienne, la cartographie de rues, etc. fourni par Google LCC ou bien par Google Ireland Limited, permettant à votre site web/application d'incorporer ce contenu sur leurs pages. (maps.googleapis.com) – 11 appel(s) Pour optimiser nos services nous intégrons Google Maps au sein de notre site pour afficher visuellement notre position géographique Google Maps est une offre de Google Ireland Limited, une société de droit irlandais dont le siège social est situé à Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. L'utilisation de Google Maps entraîne un transfert des données à caractère</p>

personnel hors UE. Pour plus d'informations sur la gestion de la protection des données et les options de paramétrage de Google, consultez le site <https://policies.google.com/privacy>. Lien vers la politique de confidentialité : <https://policies.google.com/privacy>.

Ces services tiers sont susceptibles de déposer des traceurs uniquement si vous y avez consenti via notre bandeau de gestion des cookies.

8. Responsabilité limitée

LEVEL HOP sélectionne avec attention les services tiers intégrés à son site (tels que Google Fonts, Google Maps, Typeform) et veille à leur conformité au RGPD.

Toutefois, ces services fonctionnent selon leurs propres politiques de confidentialité et peuvent évoluer indépendamment de LEVEL HOP. En conséquence, LEVEL HOP ne saurait être tenu responsable du contenu, des pratiques ou de la conformité continue de ces services tiers.

L'utilisateur est invité à consulter directement les politiques de confidentialité des services concernés pour connaître leurs engagements :

- 🔗 <https://policies.google.com/privacy>
- 🔗 <https://www.typeform.com/help/what-happens-to-my-data/>