

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

Préambule

Le site www.levelhop.pro est une plateforme éditée par LEVEL HOP, société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU) au capital de 1.000€, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 979 262 045, dont le siège social est situé au 60 rue François 1er, 75008 Paris.

Il est accessible gratuitement et propose des contenus informatifs et fonctionnels. En naviguant sur le site, vous acceptez les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU), qui encadrent uniquement l'usage du site. Toute prestation ou relation contractuelle fera l'objet de conditions spécifiques formalisées par écrit.

L'accès et l'utilisation du site sont également soumis aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Ce que vous devez savoir en 1 minute

- ♦ **Le site est gratuit et informatif.**
- ♦ **En le consultant, vous acceptez les CGU.**
- ♦ **Les CGU ne concernent que l'usage du site.**
- ♦ **Toute prestation fera l'objet d'un contrat séparé.**
- ♦ **Vos données sont protégées selon le RGPD.**
- ♦ **Vous pouvez gérer vos cookies et vos droits à tout moment.**

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation du site internet www.levelhop.pro par tout utilisateur.

En accédant au site, l'utilisateur accepte sans réserve les présentes CGU. Pour plus de précisions sur le périmètre contractuel, l'utilisateur est invité à se référer à l'article 10 des présentes CGU.

2. Accès au site

Le site est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès à internet. Tous les frais liés à l'accès au site (matériel, logiciels, connexion internet, etc.) sont à la charge de l'utilisateur.

LEVEL HOP se réserve le droit de suspendre ou d'interrompre l'accès au site pour des raisons de maintenance ou de mise à jour.

3. Utilisation du site

L'utilisateur s'engage à utiliser le site conformément aux lois et règlements en vigueur, et à ne pas porter atteinte aux droits de LEVEL HOP ou de tiers.

Il est interdit notamment :

- D'utiliser le site à des fins frauduleuses ou illicites ;
- De tenter d'accéder à des données personnelles d'autres utilisateurs ;
- De perturber le fonctionnement du site ;
- De diffuser des contenus illicites, diffamatoires, ou contraires à l'ordre public.

LEVEL HOP se réserve le droit de restreindre ou suspendre l'accès au site en cas de non-respect des présentes CGU.

4. Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur le site (textes, images, vidéos, logos, éléments graphiques, etc.) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive de LEVEL HOP, sauf mention contraire.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation, totale ou partielle, sans autorisation préalable est interdite et est susceptible d'être sanctionnée conformément aux articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

5. Données personnelles - vos droits RGPD

LEVEL HOP collecte et traite des données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à sa Politique de confidentialité.

L'utilisateur dispose des droits suivants : accès, rectification, effacement, limitation, opposition, portabilité.

Pour exercer ces droits, il peut contacter : rgpd@levelhop.pro.

En cas de litige, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL.

6. Cookies

Lors de la navigation sur le site, des cookies peuvent être déposés sur le terminal de l'utilisateur.

Leur utilisation est encadrée par notre Politique de cookies, accessible en bas de page.

L'utilisateur peut gérer ses préférences à tout moment via le module «Gestion des cookies».

7. Responsabilité

Force majeure

LEVEL HOP ne pourra être tenu responsable en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure tel que défini par la jurisprudence des juridictions françaises, notamment en cas de panne générale du réseau internet, d'attaque informatique, de catastrophe naturelle ou de décision administrative.

Limitation de responsabilité

LEVEL HOP ne saurait être tenu responsable des dommages indirects subis par l'utilisateur dans le cadre de l'utilisation du site ou de l'impossibilité d'y accéder, tels que la perte de données, la perte de profit ou un préjudice commercial.

En tout état de cause, la responsabilité de LEVEL HOP est expressément limitée à un montant maximal de 500 euros, uniquement pour les dommages directs résultant d'un dysfonctionnement du site imputable à LEVEL HOP, hors cas de force majeure ou faute de

l'utilisateur, sauf disposition légale impérative contraire.

⚠ Cette limitation ne s'applique pas aux consommateurs lorsque des dispositions du Code de la consommation prévoient une protection supérieure.

8. Modification des CGU

LEVEL HOP se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment, sans préavis.

Les utilisateurs sont invités à les consulter régulièrement. La version applicable est celle en vigueur au moment de la navigation. En cas de modification substantielle des présentes CGU, LEVEL HOP s'engage à en informer les utilisateurs par un bandeau d'information sur le site ou par tout autre moyen jugé approprié.

La poursuite de la navigation sur le site après notification vaut acceptation des nouvelles CGU.

9. Droit applicable

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

En cas de litige, et après échec de toute tentative de résolution amiable, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux compétents de Paris, y compris en cas de pluralité de parties ou d'appel en garantie.

10. Acceptation des CGU

En accédant au site et en utilisant ses services, l'utilisateur accepte sans réserve les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU). Il déclare les avoir comprises et les accepter pleinement, renonçant à se prévaloir de tout autre document.

Les présentes CGU ont pour objet de régir exclusivement l'utilisation du site www.levelhop.pro. Elles ne constituent pas une offre contractuelle de services ou de prestations, sauf mention expresse contraire dans une page dédiée ou un document contractuel distinct.

⚠ **Important** : Toute relation commerciale ou contractuelle entre LEVEL HOP et un utilisateur ou client fera l'objet de conditions spécifiques, formalisées par écrit.

11. Services tiers

Le site www.levelhop.pro peut intégrer des services tiers tels que Google Maps, Google Fonts ou Typeform, dans le but d'améliorer l'expérience utilisateur ou de faciliter la collecte d'informations.

Ces services peuvent déposer des traceurs ou collecter des données techniques (adresse IP, navigateur, etc.) conformément à leur propre politique de confidentialité. Leur activation est strictement soumise au consentement préalable de l'utilisateur, via le module de gestion des cookies.

LEVEL HOP sélectionne ces services avec attention et veille à leur conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Toutefois, ces services fonctionnent selon leurs propres politiques de confidentialité et peuvent évoluer indépendamment de LEVEL HOP.

En conséquence, LEVEL HOP ne saurait être tenu responsable : des dysfonctionnements techniques liés à ces services, de la collecte ou du traitement des données par ces prestataires, ni de l'usage qui

pourrait être fait des informations par ces services tiers.

L'utilisateur est invité à consulter directement les politiques de confidentialité des services concernés pour connaître leurs engagements :

🔗 <https://policies.google.com/privacy>

🔗 <https://www.typeform.com/help/what-happens-to-my-data/>

12. Outil de Gestion de contenu

Le site www.levelhop.pro est développé avec le système de gestion de contenu WordPress, édité par Automattic Inc., société de droit américain dont le siège est situé à San Francisco, Californie, États-Unis. WordPress permet la publication et la gestion des contenus du site. Certaines fonctionnalités peuvent générer des traitements techniques ou des traceurs soumis au consentement de l'utilisateur via le module de gestion des cookies.

13. Médiation

En cas de litige relatif à l'utilisation du site, l'utilisateur est invité à contacter LEVEL HOP afin de rechercher une solution amiable.

Conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, l'utilisateur peut également recourir gratuitement à un médiateur de la consommation agréé.

Le médiateur de la consommation désigné est accessible via la liste officielle publiée par le gouvernement :

<https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/liste-des-mediateurs-references>.

L'utilisateur peut consulter cette liste pour choisir un médiateur compétent.

Les coordonnées du médiateur peuvent également être communiquées sur demande à l'adresse suivante : contact@levelhop.pro.

14. Accessibilité numérique

Conformément à la réglementation en vigueur (directive (UE) 2019/882 transposée par la loi n°2023-171 du 9 mars 2023 et le décret n°2023-931 du 9 octobre 2023), LEVEL HOP s'engage à rendre son site internet accessible, conformément au Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA).

Une déclaration d'accessibilité est publiée sur le site. Un dispositif de signalement est également mis à disposition des utilisateurs afin de recueillir toute difficulté d'accès rencontrée. Le niveau de conformité au RGAA est précisé dans cette déclaration.

LEVEL HOP s'engage à améliorer en continu l'accessibilité de ses services numériques afin de garantir un accès équitable à tous les utilisateurs, y compris les personnes en situation de handicap.

15. Historique des versions

La présente version des CGU/Mentions légales est datée du 05.11.2025. Les versions antérieures peuvent être consultées sur demande à l'adresse suivante : contact@levelhop.pro. LEVEL HOP s'engage à archiver les versions successives afin de garantir la traçabilité des évolutions.